



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – **CLIENTI EURO CAMP** (REGOLAMENTO UE 2016/679)

Gentile **Ospite**,

desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti sono trattati in base ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti in conformità al Regolamento UE 2016/679, al D.Lgs 196/2003 ed a tutte le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali. Le comunichiamo perciò quanto segue:

### **1. Oggetto del trattamento**

Sono oggetto del trattamento i dati personali quali nome e cognome, luogo e data di nascita, C.F., indirizzo di residenza, estremi del Documento d'Identità, riferimenti bancari e/o di pagamento, numero di telefono, indirizzo e-mail, nonché nome, cognome, luogo e data di nascita delle persone eventualmente al Suo seguito (familiari/gruppi). Potranno essere trattati anche dati particolari capaci di rivelare alcune condizioni di salute come intolleranze alimentari, allergie e/o patologie, necessari per la fruizione di servizi accessori da Lei richiesti. Sono in seguito al Suo consenso possono essere trattati dati quali fotografie e video.

### **2. Finalità e base giuridica**

I dati personali da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità: a) usufruire della prenotazione dei servizi erogati dal Titolare (alloggio, animazione, ecc...); b) usufruire della prenotazione di eventuali servizi accessori da Lei richiesti, che comportano la comunicazione di intolleranze alimentari, allergie e/o patologie (es. menù per celiaci); c) per l'assolvimento dei vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali; d) per adempiere al "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (art. 109 R.D. 18.06.1931, n. 773) che impone la comunicazione in Questura delle generalità dei clienti alloggiati; e) per l'esercizio del Titolare di un suo diritto in sede giudiziaria (ad es. il diritto di difesa); f) per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate, provenienti dall'esterno, durante il soggiorno; g) per la pubblicazione on-line di foto e video, sul sito web e sulle piattaforme Social Network (Facebook, Instagram, YouTube) del Titolare, al fine di pubblicizzarne l'attività; h) per finalità relative alla comunicazione di offerte, promozioni e scontistiche sia via email che tramite SMS.

I dati personali raccolti per la finalità di cui alla lettera a) sono trattati sulla base dell'esecuzione del rapporto di natura precontrattuale e contrattuale con Lei instaurato. La base giuridica per le finalità di cui ai punti c) - d) è un obbligo imposto dalla legge. I dati personali raccolti per la finalità di cui al punto e) sono trattati sulla base di un interesse legittimo del Titolare. I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere b) - f) - g) - h) sono trattati sulla base del libero consenso eventualmente da Lei prestato.

### **3. Modalità di trattamento**

I Suoi dati sono trattati, sia in modalità elettronica sia cartacea, attraverso strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza. Non vengono effettuati trattamenti che prevedano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

### **4. Tempi di conservazione dei dati personali**

Il Titolare conserva i dati personali, compresi i dati appartenenti a particolari categorie, previo Suo consenso, nonché per la ricezione di comunicazioni a Lei indirizzate durante il soggiorno, per il tempo necessario ad erogare i Servizi da Lei richiesti, salvo il rispetto del termine prescrizione per legge nel caso in cui egli abbia necessità di esercitare un suo diritto in giudizio (ad es. il diritto di difesa). I dati contabili, fiscali e relativi alla comunicazione in Questura sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale. I dati personali, raccolti per accelerare le procedure di registrazione, per il servizio di ricevimento messaggi e telefonate in struttura, provenienti dall'esterno, e per la pubblicazione di foto e video che La ritraggono sono conservati per un tempo non superiore ai 3 anni, salvo revoca del Suo consenso eventualmente prestato in precedenza. I dati raccolti per finalità di comunicazione di offerte commerciali saranno conservati per 2 anni.

### **5. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I Suoi dati personali non sono diffusi indiscriminatamente e possono essere comunicati a:

o soggetti autorizzati all'interno della struttura aziendale;

o soggetti esterni consulenti del Titolare (es. società software house, tecnici IT, provider web, commercialisti) nei limiti necessari per svolgere il loro incarico con il dovere di riservatezza e sicurezza;

o Enti verso cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge;



o soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale con Lei instaurato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati (es. istituti di credito, società assicurative).

Le sole immagini, attraverso la pubblicazione di fotografie e/o video che La ritraggono, sono invece diffuse on-line attraverso il sito web e le piattaforme Social Network del Titolare potendo in tal modo essere accessibili a chiunque ne consulti i canali internet.

## 6. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati personali non sono trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, ma sono trattati in Italia.

## 7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) - c) - d) - e) è necessario per l'erogazione dei Servizi offerti dal Titolare; in caso di rifiuto del conferimento, non sarà possibile usufruire della prestazione alberghiera. Il conferimento dei dati per le finalità per usufruire della prenotazione di eventuali servizi accessori da Lei richiesti, i quali prevedono il trattamento di dati relativi allo stato di salute è facoltativo; il mancato conferimento del Suo consenso, potrà pregiudicare solo la prenotazione di particolari servizi accessori da Lei richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere b) - f) - g) - h) è facoltativo; il mancato conferimento Le permetterà comunque di usufruire dei servizi erogati dalla struttura alberghiera.

## 8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, in qualità di interessato, Lei può esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare e del Contitolare del trattamento e nello specifico: a) revocare il consenso precedentemente prestato nell'ipotesi di uno o più trattamenti per cui sia stato richiesto; b) ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e della loro origine, nonché delle finalità, delle modalità di trattamento e della logica applicata in caso di trattamento con strumenti elettronici; c) ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati personali che La riguardano; d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco o la limitazione dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati; e) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; f) esercitare il diritto alla portabilità dei dati personali che La riguardano; g) proporre reclamo all'Autorità Garante o ricorso all'Autorità Giudiziaria.

## 9. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, cioè il soggetto cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, è **Eurocamp S.r.l.** con sede legale in Cesenatico (FC), in Viale Colombo Nr. 26, C.F.: 01453230391 P.Iva: 03243780404, Tel. 0547.673555, E-mail: [privacy@eurocamp.it](mailto:privacy@eurocamp.it), Pec: [eurocamp2011@lamiappec.it](mailto:eurocamp2011@lamiappec.it).

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti in considerazione di modifiche normative o diverse esigenze aziendali.